

SE-73.1.3

Florencia,

Doctor

ERNESTO SALAZAR SANCHEZ

Subdirector de Fortalecimiento Institucional

Ministerio de Educación Nacional

Calle 43 No 57-14 CAN

Teléfono 222 28 00 ext. 2239

Bogotá D.C

SE Caqueta

18/01/17 03:10:29

Radicado SAC:

Radicado Salida SAC: 2017EE286

Folios: 9 Anexos: 8

Origen: INSPECCION Y VIGILANCIA

Destino: MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, MINISTERIO DE
EDUCACION NACIONAL

Asunto: Evaluación POAIV 2016

ASUNTO: Evaluación POAIV 2016

El ejercicio de la suprema inspección y vigilancia del sector educativo, es una función de estado, que se realiza con el propósito de verificar la prestación del servicio, la forma de desarrollarlo con base en el marco legal y en función a su calidad, el cumplimiento de los fines, el desarrollo de los procesos pedagógicos y por ende asegurar la educación a los educandos en condiciones de Asequibilidad, Accesibilidad, Adaptabilidad y Aceptabilidad en el sistema educativo.

En razón a lo anterior, comedidamente anexamos en medio físico y magnético, la evaluación del Plan Operativo Anual de inspección y vigilancia (POAIV) vigencia 2016 correspondiente a la Secretaría de Educación Departamental del Caquetá

Quedamos atentos a cualquier inquietud de su parte.

Atentamente,


FENER DE LOS RIOS BARRERA
Secretario de Educación Departamental

Se anexa un (01) CD
Evaluación (08) folios

Revisó: 
EDNA MARGARITA MURCIA
Asesora Oficina Inspección y Vigilancia

Digitó: Reinelio Cuellar, Aux. activo 



GOBERNACIÓN DE
CAQUETÁ
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NIT. 800.091.594-4
SE-73.2.2



OFICINA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

Para su conocimiento y fines pertinentes, le damos a conocer los resultados de la evaluación de la Gestión realizada por el equipo técnico adscrito a la oficina asesora de Inspección, vigilancia y control del Departamento del Caquetá.

Para realizar la evaluación se tuvo en cuenta la política de trabajo de la entidad territorial, los lineamientos y criterios del Ministerio de Educación reflejados en los protocolos que para el caso existe y en las sugerencias y recomendaciones por el mismo. De la misma manera, se vio la incidencia que tiene la realidad situacional en su contexto para el desarrollo de las acciones previstas, la disponibilidad de recursos, físicos, técnicos, económicos y humanos.

Como es de su conocimiento, la planeación es una herramienta de trabajo que permite visualizar con anticipación las acciones desarrollar en un tiempo determinado; es por ello, que año a año realizamos los planes operativos y nos proyectamos con base en las necesidades de desarrollo institucional y social de la región. No obstante, hay que tener presente que en el ejercicio cotidiano se presenta dificultades que para el caso pueden ser imprevistos como:




- Dificultad para realizar desplazamiento hacia los establecimientos educativos por falta de vías de acceso, orden público, incapacidad, enfermedad, fenómenos naturales (invierno).
- Reubicación del personal (profesionales del derecho y contaduría pública).

En aras de atender las diversas variables del macroproceso, proceso y subproceso del quehacer de inspección y vigilancia se elaboró un informe y evaluación que contiene los aspectos más relevantes relacionados con la materia y que de alguna manera contribuyen a garantizar la prestación del servicio educativo bajo los preceptos normativos, fundamentos y fines del sistema educativo. Les agradecemos, su colaboración y apoyo para seguir trabajando en beneficio de nuestro ente territorial y de Colombia.

Florencia, enero 18 de 2017


FENER DE LOS RÍOS BARRERA
Secretario de Educación Departamental


EDNA MARGARITA MURCIA MEJÍA
Asesora Oficina Inspección y Vigilancia

Elaboró: equipo de inspección vigilancia
Reinelio Cuellar Joven- Aux. Administrativo 
Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario 
Hernán Pérez Mora - Supervisor 

Calle 15 Carrera 10 Esquina Barrio El Centro. Tels: (8) 4352817-4355423. Fax (8)4362130
www.sedcaqueta.gov.co - sedcaqueta@sedcaqueta.gov.co - educacion@caqueta.gov.co
Florence - Caquetá - Colombia

EJE DE POLÍTICA: CALIDAD			SEGUIMIENTO					
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES	RECURSOS REQUERIDOS	LOGRO	% LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
1. Verificar que la prestación del servicio educativo en el Departamento del Caquetá se cumpla dentro del ordenamiento constitucional, legal y reglamentario, teniendo en cuenta: la cobertura, la planta física, la calidad del servicio prestado.	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Estudio del 14 % de los EE oficiales.		Leyes, Decretos,	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	Informes, registro de avances, sistematización de los informes, puesta en común de los resultados de las visitas al equipo Directivo de la SED Caquetá, entrega a los entes de control, se establecieron compromisos sobre los aspectos susceptibles a mejorar, seguimiento y control a los compromisos adquiridos y se direcciona la construcción y adopción de los PMI y actualización del PEI	Requerimientos por incumplimiento a los EE y reportes a los entes de control para el estudio y resolución de casos, solicitud de apertura de proceso disciplinario por incumplimiento de los EE a los entes de control.
2. Revisar el sistema de evaluación escolar implementado por los EE (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Estudio del 14 % de los EE oficiales.						
3. Verificar la administración y desarrollo del plan de estudios para mejorar los resultados de las pruebas de Estado. (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Estudio del 14 % de los EE oficiales.						
4. Verificar la conformación y funcionamiento de los organismos colegiados de los EE. (Adaptabilidad)								
5. Conocer y analizar la incidencia de los tutores en el proceso de mejoramiento de la calidad del servicio educativo. (Aceptabilidad)			Equipo Técnico de Inspección, Vigilancia y Control					
6. Identificar el buen uso de los recursos tecnológicos en los EE para la universalización de conocimientos y la cualificación del mismo. (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Estudio del 14 % de los EE oficiales.						
7. Verificar las condiciones locativas y el desarrollo de la gestión escolar en los EE privados de educación formal, en que se presta el servicio educativo para autorizar su funcionamiento. (Adaptabilidad)	EE privados de educación formal/ 1 a visitar.	100 %EE privados de Educación formal.			se visitaron 1 de 1 EE privados a visitar	100%	Expedición de la Licencia de funcionamiento	Autorización de la prestación del servicio a 1 establecimiento educativo de carácter privado en educación inicial (Gimnasio pedagógico los Colonos)
8. Verificar las condiciones locativas y el desarrollo de la gestión escolar en los EE privados, que ofertan educación para el trabajo y desarrollo humano. (Adaptabilidad)	EE privados de educación para el trabajo y el desarrollo humano/ 1 a visitar.	100 %EE privados de educación para el trabajo y el desarrollo humano			se visitaron 1 de 1 EE privados a visitar de educación para el trabajo y el desarrollo humano.	100%	Cierre temporal del EE Privado	Ante la no prestación del servicio, se le practicó visita a las instalaciones físicas con la novedad que su representante Legal había trasladado la documentación, muebles y enseres para su lugar de residencia y manifestó haber cancelado el servicio por la insuficiencia de alumnos en los tres programas habilitados.

EJE DE POLITICA: CALIDAD				SEGUIMIENTO				
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES	RECURSOS REQUERIDOS	LOGRO	% LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
9. Visitar y valorar el cumplimiento de lo previsto en el artículo 138 de la Ley 115/94 y los Decretos 3433/08 y 4904/09 (Adaptabilidad)	EE privados de educación para el trabajo y el desarrollo humano formal (inicial) / 2 al correspondiente al Decreto 3433 de 2008 y 1 correspondiente al Decreto 4904 de 2009)	100 %EE privados de Educación formal y EDTH.		protocolos y normativa Vigente	se visitaron 2 de EE privados, 1 de educación formal y 1 del EDTH humano.	100%	Expedición de los actos administrativos.	Autorización y cierre temporal

Elaboró: equipo de inspección vigilancia
 Reinello Cuellar Joven-Aux. Administrativo
 Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario
 Hernán Pérez Mora - Supervisor

4

EJE DE POLÍTICA: DISMINUCION DE BRECHAS

SEGUIMIENTO			
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES
1. Verificar el cumplimiento de la política de atención a la población en edad escolar que requiere las comunidades locales. (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Visitar el 14% de los EE oficiales.	1, Registro de matrícula, planta física y talento humano.
2. Verificar la existencia de planes estructurados de la planeación y organización del sistema educativo para aperturar grados, niveles, sedes y/o fusionar o cerrar sedes y EE. (Asequibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Constatar el acceso y permanencia del 14 % de los EE oficiales	2- Instalaciones físicas y equipamiento escolar.
3. Verificar el ofrecimiento y prestación del servicio acorde a la capacidad instalada y a las condiciones propias de cada comunidad.	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Constatar el acceso y permanencia del 14 % de los EE	3- Talento humano capacitado.
4. Verificar el cumplimiento de los requisitos legales estipulados en el artículo 138 de la Ley 115/94. (Adaptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de	4- Normatía vigente
5. Verificar las condiciones de implementación de los modelos flexibles pedagógicos alternativos. (Adaptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE	5-Guías, rincones de aprendizajes, mesas de arena, biblioteca escolar, talento humano capacitado.
			LOGRO
			% LOGRO
			RESULTADO
			MEDIDAS TOMADAS
			<p>se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar</p> <p>43,00%</p> <p>Adopción de políticas de inclusión y definición de estrategias para facilitar el acceso y permanencia de la población en edad escolar del área de influencia.</p> <p>solicitud a los EE de la implementación de los mecanismos y estrategias de inclusión y ampliación de cobertura, solicitud de evaluación a los modelos educativos flexibles en los EE. Se presentó dificultad en el cubrimiento de la meta y por ende en el logro de los propósitos por: falta de personal asignado al equipo de trabajo</p>

EJE DE POLÍTICA: DISMINUCION DE BRECHAS

ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES	RECURSOS REQUERIDOS	SEGUIMIENTO		
					LOGRO	% LOGRO	RESULTADO
6. Verificar que el proceso educativo se preste con equidad y oportunidad para todos. (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales EE oficiales		6- Fines, criterios y principios del sistema educativo.			

Elaboró: equipo de inspección vigilancia
Reinelo Cuellar Joven- Aux. Administrativo *RC*
Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario *gla*
Hernán Pérez Mora - Supervisor *S*



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL
EVALUACIÓN POAIV 2016

EJE DE POLÍTICA: ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA				SEGUIMIENTO				
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES	RECURSOS REQUERIDOS	LOGRO	% LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
1- Verificar la realización de convenios interinstitucionales con: restaurante escolar, ambientes de aprendizaje, lineamientos pedagógicos, formación y cualificación de los agentes educativos, para la prestación del servicio a la Primera Infancia.	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales		alianzas estratégicas, Convenios interinstitucionales, instalaciones físicas, talento humano y equipos, plan decenal, plan de Desarrollo nacional, departamental, Municipal y PEI, presupuesto Institucional, informes, oficios, Directivas, circulares, resoluciones, manuales de convivencia entre otros				Se dio a conocer a los jefes de área de la secretaría de educación para lo pertinente. Solicitud a la dirección de calidad de incrementar el acompañamiento y fortalecimiento del quehacer del maestro en la cualificación del servicio educativo con el programa PTA
2- Visitar y verificar la calidad del servicio que ofertan los EE en el nivel preescolar. (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales	Equipo Técnico de Inspección, Vigilancia y Control		se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	Mejorar los procesos administrativos y organizaciones en los cuatro niveles de gestión escolar	
3- Constatar el servicio de atención integral que prestan los EE a la población inclusiva. (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales						

Elaboró: equipo de inspección vigilancia
 Reinello Cuellar Joven- Aux. Administrativo
 Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario
 Hernán Pérez Mora - Supervisor

EJE DE POLITICA: MODELO DE GESTION EDUCATIVA

SEGUIMIENTO			
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES
1. Verificar la existencia e implementación de mecanismos y estrategias para garantizar la calidad del servicio en los EE (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales	
2. Verificar la existencia de políticas, canales y medios de información en la gestión escolar de los EE (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales	
3. Verificar el buen uso de recursos públicos; ejecución de los Fondos de Servicios Educativos, uso adecuado de la planta física, del equipamiento escolar, de los espacios pedagógicos y recreativos y de bienestar de los EE (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales	Equipo Técnico de Inspección, Vigilancia y Control
4- Mejorar los sistemas de información y mecanismos de control para el cumplimiento del debido proceso, establecido en el manual de convivencia y PEI.	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales	
		<p>RECURSOS REQUERIDOS</p> <p>Convenios interinstitucionales, instalaciones físicas, talento humano y equipos.</p>	
		<p>LOGRO</p> <p>se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar</p>	
		<p>% LOGRO</p> <p>43%</p>	
		<p>RESULTADO</p> <p>conocimiento de la existencia de documentos de trabajo, desarrollo e implementación y ajustes</p>	
		<p>MEDIDAS TOMADAS</p> <p>requerimiento a los EE que no elaboraron, entregaron e implementaron los documentos de trabajo en el marco de la política educativa.</p>	

Elaboró: equipo de inspección vigilancia

Reinelio Cuellar Joven- Aux. Administrativo

Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario

Hernán Pérez Mora - Supervisor

EJE DE POLÍTICA: PERTINENCIA E INNOVACIÓN				SEGUIMIENTO				
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES	RECURSOS REQUERIDOS	LOGRO	% LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
1. Verificar la existencia e implementación del plan de formación permanente del docente en atención a los resultados de la evaluación de desempeño laboral, la autoevaluación institucional y el sistema de evaluación escolar. (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales		Protocolos de evaluación y planes de formación permanente.	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	planes de formación permanente del docente (literal F art. 23 Decreto 1860 de 1994) y de desarrollo profesional (Decreto ley 1278 de 2012)	Registro en el informe de visita, los juicios de valor acerca de la implementación de los planes de desarrollo profesional, acompañamiento y asistencia técnica en la superación de los aspectos susceptibles a mejorar.
2. Verificar la implementación de mecanismos y estrategias en los EE, para cualificar el talento humano en el bilingüismo. (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales		Existencia del talento Humano calificado y desarrollo de la política del bilingüismo	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	capacitación de los maestros e implementación de la competencia en lengua extranjera	No se pudo evidenciar la continuidad y desarrollo de la estrategia de cualificación en la competencia del bilingüismo en los EE.
3. Verificar la adopción de mecanismos y estrategias de investigación de los docentes con el uso de recursos tecnológicos y los nuevos métodos de comunicación en el desarrollo del plan de estudios en los EE. (Accesibilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales		Planes de formación permanente del docente avalados por el Consejo Directivo de los	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	Adopción de planes de aula con enfoque en investigación articulados a los proyectos pedagógicos.	Exigencia de incorporar los planes y proyectos a las actividades propias del POA de cada EE.
4. Verificar el cumplimiento de los planes de desarrollo personal y profesional convenidos en la evaluación de desempeño laboral. (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales	Equipo Técnico de Inspección, Vigilancia y Control	Plan de Desarrollo Profesional	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	Planes de desarrollo profesional	Requerimiento a los Directivos Docentes en su cumplimiento.
5. Verificar el seguimiento y acompañamiento del directivo docente evaluado en cumplimiento al Decreto 3782/07 en los EE. (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales		plan de seguimiento	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	Plan de visitas del Directivo docente a las sedes escolares	Requerimiento a los Directivos Docentes en su cumplimiento.
6. Crear estrategias de seguimiento a los evaluadores en la realización de la evaluación de período de prueba y desempeño laboral. (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMAT/21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Caquetá en el 14% de los EE oficiales		Informes de Visitas	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	Plan de mejoramiento Institucional	Incorporación de actividades de seguimiento en el plan de mejoramiento.

EJE DE POLÍTICA: PERTINENCIA E INNOVACIÓN

		SEGUIMIENTO						
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES	RECURSOS REQUERIDOS	LOGRO	% LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
7. Informar al señor Secretario de Educación y a la unidad administrativa pertinente, los hallazgos con relación a: evaluación escolar, la autoevaluación institucional, plan de mejoramiento, resultados Pruebas Saber, planes de desarrollo profesional y visitas realizadas a los EE. (Aceptabilidad)	150 EE oficiales con matrícula registrada en el SIMATI/ 21 EE visitados.	Verificar el cumplimiento de la política con usted hacemos más por el Cauquetá en el 14% de los EE oficiales		computadores y salas de sistemas con internet, informes	se visitaron 9 de los 21 EE programados a visitar	43%	Informes obtenidos de la gestión Escolar Desarrollada por los rectores y análisis con juicios de valor como resultado de la visita	Sugerencias y recomendaciones acerca de la implementación del sistema de evaluación escolar.

Elaboró: equipo de inspección vigilancia
Renelio Cuellar Joven- Aux. Administrativo
Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario,
Hernán Pérez Mora - Supervisor

**OFICINA DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
EVALUACIÓN
PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA 2016**

PROCESO F01 Inspección y vigilancia a la gestión de los EE		INDICADORES	METAS	LOGRO	% LOGRO	RECURSOS REQUERIDOS	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
<p>1. Elaborar el Plan Operativo Anual de Inspección y Vigilancia con fines de control, POAIV 2016, soportado en el Reglamento Territorial del Departamento del Caquetá vigencia 2013, para la realización de las actividades de control a los EE oficiales y privados.</p>	<p>Existencia del documento del Plan Operativo Anual de Inspección y Vigilancia de la Educación con fines de control, POAIV 2016.</p>	<p>Elaborar el POAIV soportado el 100% en el RT 2013 con la expedición del respectivo acto administrativo</p>	<p>construcción, adopción y publicación del POAIV 2016</p>	<p align="center">100%</p>	<p>Orientaciones para formular el POAIV del MEN y criterios de la actual administración departamental.</p>	<p>Implementación del POAIV 2016</p>	<p>Implementación de las orientaciones dadas por el MEN según oficio 2016EE 017705 DEL 17/02/2016.</p>	
<p>2- Adoptar y Reportar el POAIV 2016 al Despacho del Secretario de Educación Departamental y al MEN.</p>								

Elaboró: equipo de inspección vigilancia
Reinelio Cuellar Joven- Aux. Administrativo
Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario
Hernán Pérez Mora - Supervisor

EJE DE POLÍTICA: COBERTURA					SEGUIMIENTO			
ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS	RESPONSABLES	RECURSOS REQUERIDOS	LOGRO	% LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
1- apertura de grados, 2- aperturas niveles 3- sedes educativas, 4- cierres temporales, 5- creación de albergues, 6- criterios creación de nuevos establecimientos educativos oficiales, 7- privados e indígenas , 8- apertura de modelos flexibles alternativos, 9- doble jornada, 10- programa educación para jóvenes y adultos Decreto 3011/97. 11- Presuntos malos manejos a los recursos del Fondo de Servicios educativos, ausentismo laboral, incumplimiento a compromisos administrativos, de algunos directivos docentes, entre otros.	100% de los PQR atendidos	responder 100% de los PQR recibidos	Equipo Técnico de Inspección, Vigilancia y Control	computador, impresora, papelería, correos electrónicos	Respuesta oportuna a los PQR	100%	correspondencia recibida y despachada al día	solicitud de atención a los requerimientos de la oficina a la comunidad educativa de los EE

Elaboró: equipo de inspección vigilancia
Reinelio Cuellar Joven- Aux. Administrativo
Paulo Andrés Sepúlveda - Profesional Universitario
Hernán Pérez Mora - Supervisor